

YUKIYAMESHIオーダーについて

ご注文前に以下内容についてご確認をいただきまして、オーダーをお願いいたします。

■最低注文について

配送の場合は1万円(税別)~承ります。

店頭ピックアップの場合は最低料金の設定はございません。

■配送について

< 配送時間 > 中目黒店を9:30~16:00出発

上記前後のお届けは時間外配送料金となりますのでご相談ください。

< 配送エリアと料金 >

お届け先エリアに応じて送料が発生いたします。

< エリア別配送料金 >

目黒区 / 渋谷区

1,650円

港区 / 品川区 / 新宿区 / 中野区 / 世田谷区

3,300円

上記以外の東京23区 および時間外配送

5,500円

上記以外のエリアへのお届け

お届け距離に応じた実費精算

■お支払い方法

当日現金払い、前日までのお振込み、請求書(法人様のみ)

■ご予約変更

注文内容の変更は3営業日前の12:00までにメールまたはお電話にてご連絡ください。

※日曜日は定休日です営業いたしておりません。

■キャンセルについて

ご予約当日・1営業日前のキャンセル：ご予約料金の100%

ご予約2営業日前のキャンセル：ご予約料金の50%

3営業日前まで：無料

装飾プランの場合

ご予約当日・1営業日前のキャンセル：ご予約料金の100%

ご予約7営業日前以降のキャンセル：ご予約料金の50%

注文内容の変更は3営業日前の12:00までにご連絡ください。

YUKIYAMESHIオーダーについて

<よくあるお問合せ>

・お弁当内容のアレンジはできますか？

→基本的にお受けしていませんが、20個以上などの場合には個別にご相談ください。

・アレルギー対応は可能でしょうか？

→ご予約の際に備考欄にてお知らせください。

・小麦粉を使用していますか？

→からあげや春巻きの皮は米粉を使用しており、小麦粉は使用していません。

※醤油などの調味料の成分に小麦が含まれておりますので完全グルテンフリーではありません。

・大箱をラグジュアリーな感じに見せることができますか？

→紙皿ではなく、追加料金にて黒のプラスチック皿に変更することが可能です。（右写真参照）

使用枚数はご予約人数により異なりますので、都度お見積りとなります。



・装飾プランとはどのようなものになりますか？

→寺井幸也がお伺いしてお食事と装花などで空間演出をご提案するプランになります。企業様の忘年会や社員懇親会、お店様のオープン記念レセプション、ブランド様の展示会など様々なご依頼をいただいております。

まずはイベントの日程とお時間の空き状況をお問合せいただき、会場現地での事前お打ち合わせを実施し、コンセプトやご予算等詳細を確認の上、ご提案させていただく流れとなります。



・請求書お支払いは可能ですか？

→法人様については対応可能です。

お届け日から数日以内にMoneyFowardのシステムからメールにてご請求PDFをお送りさせていただきます。当月末締め・翌月お支払いとなります。ご請求に関して個別ご要望がございましたらご予約時にお知らせください。



YUKIYA
MESHI